



Alcaldía de Medellín

MANUAL DE USUARIO HUMANO EN LÍNEA



Centro Administrativo Municipal CAM
Calle 44 N° 52-165. Código Postal 50015
Línea de Atención a la Ciudadanía: (57) 44 44 144
Conmutador: 385 5555 Medellín - Colombia





Alcaldía de Medellín

Para poder acceder a la página de Humano en Línea, debe inicialmente ingresar por:

<https://www.medellin.edu.co/colilla-docentes/>

Dar clic en la opción “Encima de la imagen”:

Docente

Para descargar las colillas de pago, debes seguir el siguiente procedimiento:

Clic en cualquier parte de la imagen

Ingresa a <https://medellin.edu.co/>

- En la parte inferior izquierda, en enlaces rápidos, ingresa por la opción colilla de pago Humano
- Podrás descargar tus colillas con tu número de cédula y contraseña
- Si no recuerdas la contraseña, podrás dar click a la opción restablecer contraseña y escribir el correo electrónico asociado a la plataforma Humano
- A ese mismo correo te enviaremos un link para que crees una nueva contraseña e ingreses al sistema

Se redirige a la página oficial de Humano en Línea Medellín, tener en cuenta siempre que se identifica por el escudo de la Alcaldía en la parte superior izquierda:



Centro Administrativo Municipal CAM
Calle 44 N° 52-165. Código Postal 50015
Línea de Atención a la Ciudadanía: (57) 44 44 144
Conmutador: 385 5555 Medellín - Colombia





Alcaldía de Medellín

https://rrhh.gestionsecretariasdeeducacion.gov.co/humanoEL/Ingresar.aspx?Ent=Medellin

Alcaldía de Medellín
Humano en línea

Ingresar Código Empleado

Restablecer Contraseña. [Siguiente](#)

Usuario Externo

☐ No soy un robot

- Sí usted ya tiene contraseña asignada, debe ingresar así:

Ingresar Código Empleado: Es la cédula del docente

https://rrhh.gestionsecretariasdeeducacion.gov.co/humanoEL/Ingresar.aspx?Ent=Medellin

Alcaldía de Medellín
Humano en línea

Ingresar Código Empleado

123456

Restablecer Contraseña. [Continuar](#)

Usuario Externo

☐ No soy un robot



Centro Administrativo Municipal CAM
Calle 44 N° 52-165. Código Postal 50015
Línea de Atención a la Ciudadanía: (57) 44 44 144
Conmutador: 385 5555 Medellín - Colombia





Alcaldía de Medellín

Dar en el botón siguiente e ingresar su contraseña e Ingresar:

Alcaldía de Medellín
Humano en línea

← [Redondeado]
Ingresar contraseña

●●●●●●●●

Restablecer Contraseña. Ingresar

Usuario Externo

☐ No soy un robot

reCAPTCHA

- Sino tiene o desconoce su contraseña, debe realizar lo siguiente:

Ingresar Código Empleado: Es la cédula del docente

Alcaldía de Medellín
Humano en línea

Ingresar Código Empleado

123456

Restablecer Contraseña. Continuar

Usuario Externo

☐ No soy un robot

reCAPTCHA



Centro Administrativo Municipal CAM
Calle 44 N° 52-165. Código Postal 50015
Línea de Atención a la Ciudadanía: (57) 44 44 144
Conmutador: 385 5555 Medellín - Colombia





Alcaldía de Medellín

Luego, dar clic en restablecer contraseña:

https://rrhh.gestionsecretariadeeducacion.gov.co/humanoEU/Ingresar.aspx?Ent=Medellin

Alcaldía de Medellín
Humano en línea

Ingresar Código Empleado

Restablecer Contraseña. **Siguiente**

Usuario Externo

☐ No soy un robot

Y luego ingresar el correo electrónico que tiene registrado en datos Básicos cuando se posesionó:

https://rrhh.gestionsecretariadeeducacion.gov.co/humanoEU/Ingresar.aspx?Ent=Medellin

Alcaldía de Medellín
Humano en línea

Ingresar Código Empleado
123456 **Continuar**

Restablecer contraseña

Correo Electrónico:
ejemplo@gmail.com

Cancelar **Enviar**

Usuario Externo

☐ No soy un robot



Centro Administrativo Municipal CAM
Calle 44 N° 52-165. Código Postal 50015
Línea de Atención a la Ciudadanía: (57) 44 44 144
Conmutador: 385 5555 Medellín - Colombia





Alcaldía de Medellín

- Pueden pasar dos cosas:
 1. El sistema le muestra el mensaje de “Se enviaron al correo electrónico registrado las instrucciones para continuar con el proceso de restablecer contraseña”: Consultar su correo electrónico y abrir el correo del remitente Humano en Línea.

La interfaz de usuario muestra el logo de la Alcaldía de Medellín y el logo de 'Humano en línea'. El título principal es 'Ingresar Código Empleado', seguido de un campo de texto con un código negroado. Debajo, hay un enlace con un ícono de interrogante que dice 'Restablecer Contraseña.' y un botón azul que dice 'Siguiente'. Un mensaje de éxito en un recuadro verde indica: 'Se enviaron al correo electrónico registrado las instrucciones para continuar con el proceso de restablecer contraseña'. En la parte inferior, hay un enlace que dice 'Usuario Externo'.



Centro Administrativo Municipal CAM
Calle 44 N° 52-165. Código Postal 50015
Línea de Atención a la Ciudadanía: (57) 44 44 144
Conmutador: 385 5555 Medellín - Colombia





Alcaldía de Medellín



NOTA: Será importante que el empleado valide que el mensaje recibido en su correo electrónico es coherente con su información, para esto podrá validar si el nombre del empleado indicado en el correo corresponde, de no ser así el usuario se debe comunicar con el administrador del aplicativo.



Al ingresar al enlace indicado, el Sistema habilitará un formulario de Asignación de Clave, en el cual se solicitará al empleado registrar y confirmar la clave que quiere asignar a su cuenta del portar de autoservicio Humano en Línea.



Centro Administrativo Municipal CAM
Calle 44 N° 52-165. Código Postal 50015
Línea de Atención a la Ciudadanía: (57) 44 44 144
Conmutador: 385 5555 Medellín - Colombia





Alcaldía de Medellín

Humano[®]
en línea

Asignación de Clave

Ingrese la nueva clave

Repita la clave

<< Regresar Aceptar

Una vez esta clave sea registrada el Sistema indicará que la contraseña ha sido asignada correctamente y le muestra la siguiente ventana.

rrhh.gestionsecretariasdeeducacion.gov.co dice

La contraseña ha sido asignada correctamente

Aceptar

En caso de que las contraseñas no sean coherentes, el sistema solicitará la validación de las claves asignadas.



Centro Administrativo Municipal CAM
Calle 44 N° 52-165. Código Postal 50015
Línea de Atención a la Ciudadanía: (57) 44 44 144
Conmutador: 385 5555 Medellín - Colombia





Alcaldía de Medellín

Asignación de Clave

Ingrese la nueva clave

Repita la clave

<< Regresar Aceptar

Las contraseñas son diferentes o falta ingresar la clave. Confirme la información suministrada.

Adicional, el Sistema validará que la clave asignada por el empleado cuente con el patrón que ha sido configurado previamente. Este patrón permite definir una estructura requerida en la clave con el objetivo de aumentar el nivel de seguridad.

Asignación de Clave

Ingrese la nueva clave

Repita la clave

<< Regresar Aceptar

La clave debe ser mayor a 7 dígitos, contener letras mayúsculas y minúsculas y por lo menos un número. Ejemplo: AgdXyz123



Centro Administrativo Municipal CAM
Calle 44 N° 52-165. Código Postal 50015
Línea de Atención a la Ciudadanía: (57) 44 44 144
Conmutador: 385 5555 Medellín - Colombia





Alcaldía de Medellín

Aspectos Importantes para asignar la contraseña:

- La clave deberá ser mayor a 7 dígitos, contener mayúsculas, minúsculas y por lo menos un número. Ejemplo: ABCdef2
- La parametrización del patrón asignado a la clave de ingreso a Humano en Línea se debe revisar con el Administrador del Sistema en la Entidad.
- El enlace asignado es válido una única vez, si el usuario intenta utilizarlo en otra oportunidad el Sistema le indicará que la asignación de clave ya fue realizada anteriormente.

2. Que el correo ingresado no sea correcto, luego, debe dirigirse a las Oficinas de la secretaria de Educación, Edificio Bulevar de San Juan, tercer piso en taquillas y exponer su caso.

Fin guía.

Para más información sobre los módulos de Humano en Línea, consultar el siguiente enlace:

<https://www.soportelogico.com.co/AyudaEnLinea/ManualdeUsuario-HumanoenL%C3%ADneaV2024.pdf>



Centro Administrativo Municipal CAM
Calle 44 N° 52-165. Código Postal 50015
Línea de Atención a la Ciudadanía: (57) 44 44 144
Conmutador: 385 5555 Medellín - Colombia

