



202530229101

Fecha Radicado: 2025-05-26 10:55:37



Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

Medellín,

INFORMACIÓN IMPORTANTE

Asunto: Alerta por suplantación de identidad y fraude en trámites de cesantías parciales

La oficina de Prestaciones Sociales de la Secretaría de Educación del Distrito Especial de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín, se permite informar y alertar a toda la comunidad docente sobre una situación grave que se ha venido presentando en los últimos meses, relacionada con la **suplantación de identidad y fraude en solicitudes de cesantías**, esto en atención al **Comunicado del 24 de abril de 2025**, emitido por la **Fiduprevisora S.A.** en el cual se alerta sobre intentos de fraude detectados en el trámite de cesantías a través de la plataforma Humano en Línea, indicando que:

“Estamos recibiendo reportes preocupantes de docentes que descubren solicitudes de cesantías que nunca autorizaron. Hacemos un llamado urgente a extremar las medidas de seguridad y no delegar estos trámites en terceros”, señaló el director de Prestaciones Económicas del FOMAG, Carlos Gildardo Cortés Acuña.”

De acuerdo con la alerta de la Fiduprevisora, se han detectado solicitudes de cesantías parciales para compra de vivienda que no han sido autorizadas por los docentes titulares, a pesar de que en sus usuarios de *Humano en Línea* figura toda la trazabilidad de los procesos realizados, en la cual se pudo detectar casos en los que al parecer terceras personas, haciéndose pasar por docentes activos, han accedido indebidamente a sus cuentas personales en la plataforma Humano en Línea, utilizando su usuario, contraseña y otros datos personales sensibles.



Documento Firmado
Digitalmente: # 202530229101

Página 1 de 2



www.medellin.gov.co

Centro Administrativo Distrital CAD
Calle 44 N° 52-165. Código Postal 50015
Línea de Atención a la Ciudadanía: (604) 44 44 144
Conmutador: (604) 385 55 55 Medellín - Colombia



CO17/7740



202530229101

Fecha Radicado: 2025-05-26 10:55:37



Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

Frente a esta situación la Secretaría de Educación de Medellín hace un llamado urgente a todos los docentes para que adopten medidas estrictas en la protección y uso de su información personal y que ante esta situación:

- No compartan su usuario ni contraseña de la plataforma *Humano en Línea* con terceros, incluyendo tramitadores, conocidos o familiares.
- Actualicen su contraseña de manera periódica y activen medidas adicionales de seguridad, de ser procedente.
- Eviten entregar sus datos personales a tramitadores o intermediarios para la gestión de trámites personales como solicitudes de cesantías.
- Revisen con regularidad sus movimientos y solicitudes dentro de la plataforma *Humano en Línea*.

Recordamos que **la custodia de las credenciales y datos personales es responsabilidad exclusiva de cada servidora**, y el uso indebido de los mismos puede dar lugar a fraudes que afectan directamente sus derechos y recursos.

Agradecemos su atención y colaboración activa para prevenir que este tipo de situaciones continúen ocurriendo.

Cordialmente,

MARIA FERNANDA BERMEO VALDERRAMA
LIDER DE PROYECTO
Proyectó: Abogada Sandra Mejía
Equipo de Prestaciones Sociales



Documento Firmado
Digitalmente: # 202530229101

Página 2 de 2



www.medellin.gov.co

Centro Administrativo Distrital CAD
Calle 44 N° 52-165. Código Postal 50015
Línea de Atención a la Ciudadanía: (604) 44 44 144
Conmutador: (604) 385 55 55 Medellín - Colombia



CO17/7740